



## Kundenzufriedenheitsumfrage

Nur durch Ihr Feedback wollen und können wir unserem eigenen Anspruch gerecht werden und uns weiter verbessern. So stellen wir sicher, dass wir weiterhin die höchste Qualität für Ihre Immobilien anbieten. Daher bitten wir Sie, sich einige Minuten Zeit zu nehmen und unsere Leistungen zu beurteilen.

Anschrift \_\_\_\_\_

Objektart      WEG-Verwaltung      Mietverwaltung

1. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Internet                      Zeitungswerbung/Print                      Objektanfrage  
Empfehlung                      Fahrzeugwerbung

2. Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung unserer Zusammenarbeit?

Nein  
Ja, insbesondere bei \_\_\_\_\_

3. Entspricht unsere erbrachte Leistung Ihren Erwartungen?

Nein 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 völlig

ggf. Anmerkung: \_\_\_\_\_

4. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit in unserem Unternehmen?

per E-Mail: Sehr lange Reaktionszeit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sehr schnelle Antwort

ggf. Anmerkung: \_\_\_\_\_

per Telefon: Sehr schlechte Erreichbarkeit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sehr schnelle Antwort

ggf. Anmerkung: \_\_\_\_\_

5. Wie beurteilen Sie das Leistungsniveau unseres Unternehmens im Allgemeinen?

Sehr unbefriedigend 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 sehr zufriedenstellend

ggf. Anmerkung: \_\_\_\_\_

6. Waren Sie mit der Freundlichkeit der angeschriebenen/angerufenen Person zufrieden?

Ja, vorbildlich  
Weitestgehend  
Nein, weil \_\_\_\_\_

7. Hatten Sie nach einer Reklamation/Schadensmeldung/Projektbegleitung einen guten Eindruck von der Art der Bearbeitung?

Ja, bei \_\_\_\_\_  
Nein, weil \_\_\_\_\_

8. Gefällt Ihnen unsere öffentliche Präsenz?

Ja,  
Nein, weil \_\_\_\_\_

9. Bewerten Sie bitte Ihren Gesamteindruck zu der Firma Rütter Immobilien GmbH

Von der Dienstleistung ist abzuraten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Höchst qualitative Dienstleistung

ggf. Anmerkung: \_\_\_\_\_

10. Würden Sie uns weiter empfehlen?

Ja, gerne  
Nein, weil \_\_\_\_\_